



Politika kvality

Spoločnosť SAFEMET s.r.o. sa zaväzuje poskytovať vysoko kvalitné služby v oblasti súkromnej bezpečnosti a upratovacích služieb s cieľom zabezpečiť maximálnu spokojnosť zákazníkov, ochranu osôb a majetku a čisté, bezpečné prostredie.

Naša politika kvality vychádza z princípov normy ISO 9001:2015 a je postavená na nasledovných pilieroch:

1. Zameranie na zákazníka

Zaviazali sme sa chápať, spĺňať a prekračovať očakávania našich zákazníkov. Kladie sa dôraz na spoľahlivé plnenie dohodnutých služieb, otvorenú komunikáciu a rýchle riešenie podnetov.

2. Odbornosť a zodpovednosť zamestnancov

Naši pracovníci sú kvalifikovaní, odborne spôsobilí a pravidelne školení. V oblasti bezpečnostných aj upratovacích služieb uplatňujeme vysoké štandardy etiky, profesionality a zodpovednosti.

3. Trvalé zlepšovanie systému kvality

Cieľom vedenia je neustále zlepšovanie procesov a služieb prostredníctvom merania výkonnosti, analýzy spätnej väzby, interných auditov a pravidelných hodnotení cieľov kvality.

4. Dodržiavanie legislatívy a štandardov

SAFEMET s.r.o. zabezpečuje úplný súlad s platnou legislatívou, vrátane zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti, ako aj ďalšími záväznými požiadavkami, ktoré sa vzťahujú na naše služby.

5. Riadenie rizík a prevencia nezhôd

Identifikujeme a hodnotíme riziká spojené s poskytovaním služieb a prijímame preventívne opatrenia na ich minimalizáciu. Prevencia je pre nás efektívnejšia ako náprava.

Táto politika kvality predstavuje záväzok všetkých pracovníkov SAFEMET s.r.o. a slúži ako rámec pre stanovenie a hodnotenie cieľov kvality. Vedenie spoločnosti zabezpečuje, že politika je pravidelne preskúmaná a komunikovaná na všetkých úrovniach.

.....
Schválil riaditeľ spoločnosti
Ing. Zuzana Ražeková